



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME BSA-Online

Date de dernière modification : 01/11/2022

1.	IDENTIFICATION DE LA SOCIETE.....	3
2.	DEFINITIONS.....	3
3.	OBJET.....	5
4.	ACCEPTATION ET MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION	5
5.	PREREQUIS D'UTILISATION DE LA PLATEFORME	5
	a. Prérequis techniques	5
	b. Création d'un Compte Utilisateur	6
6.	SERVICES	6
7.	DESCRIPTION FONCTIONNELLE DE LA PLATEFORME.....	7
	a. Authentification de l'Utilisateur	7
	b. Accès à l'écran d'accueil	7
	c. Création d'un nouveau Dossier.....	7
	d. Consultation des Dossiers.....	8
	e. Analyse d'un Dossier	8
8.	PROPRIETE INTELLECTUELLE.....	9
	a. Propriété intellectuelle de Prologia	9
	b. Droits concédés par Prologia à l'Utilisateur.....	10
9.	DISPONIBILITES DES SERVICES - SUPPORT	10
10.	OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR	11
11.	DONNEES PERSONNELLES.....	11
12.	CONFIDENTIALITE.....	12
13.	GARANTIES.....	12
	a. Garanties de Prologia.....	12
	b. Garanties de l'Utilisateur	13
14.	RESPONSABILITE	14
	a. Responsabilité de Prologia.....	14
	b. Responsabilité de l'Utilisateur	15
15.	FORCE MAJEURE	15
16.	DISPOSITIONS DIVERSES	15
17.	LOI APPLICABLE – LITIGES	16

1. IDENTIFICATION DE LA SOCIETE

PROLOGIA, SAS au capital de 150.000 Euros, immatriculée au RCS de Marseille sous le numéro 750572380, Parc technologique de Luminy Bâtiment CCIMP, 163 avenue de Luminy F-13288 Marseille Cedex 09 (ci-après désignée par « **Prologia** »).

Contact administratif : bsa-contact@prologia.fr

Téléphone : +33 4 91 26 86 36

2. DEFINITIONS

« **Client(s)** » désigne la personne morale, agissant en qualité de professionnel, ayant acheté un Pack.

« **Client(s) Analyisé(s)** » désigne la personne physique, cliente ou prospecte d'un Dossier, ayant accepté le transfert de ses données bancaires en vue de l'analyse par le Client à travers la Plateforme.

« **Compte Utilisateur** » désigne le compte affecté à un Utilisateur permettant l'accès à la Plateforme, dans la limite de validité des Jetons de son Pack. Chaque Compte Utilisateur est accessible par un Utilisateur grâce à ses Identifiants.

« **Conditions Générales d'Utilisation** » désigne les présentes conditions générales d'utilisation.

« **CGV** » ou « **Contrat** » désigne les Conditions Générales de Vente accepté par le Client lors de l'achat d'un Pack. et qui lie contractuellement Prologia et le Client afin que le Client bénéficie d'un accès à la Plateforme et en vue de la réalisation des Services.

« **Contenu** » désigne le contenu mis à disposition par Prologia, accessible via la Plateforme et qui comprend notamment les données, bases de données, logiciels, codes sources, offres, textes, vidéos, photos, bandes sons, logos ou encore le design.

« **Intermédiaire Autre Client de la Plateforme** » désigne la personne physique ou morale, indépendante de Prologia et du Client, et avec lequel le Client Analyisé contracte directement. L'Intermédiaire Client de la Plateforme transmet au Client les données bancaires du Client Analyisé dans le format attendu par la Plateforme pour pouvoir les analyser au travers de la Plateforme. Les données bancaires auront pu être obtenues par l'Intermédiaire par différents moyens.

« **Dossier** » désigne l'ensemble des données d'un ou plusieurs clients ou prospects nécessaires à l'analyse faite par la Plateforme. La création d'un dossier consomme un Jeton.

« **Données Personnelles** » désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

« **Etablissement Bancaire** » désigne un établissement bancaire personne morale, indépendante du Prestataire et auprès duquel le client ou le prospect d'un Dossier détient des comptes bancaires. Le Partenaire s'appuie sur les services de l'Etablissement Bancaire pour fournir ses services d'agrégations.

« **Identifiants** » désigne le nom ou pseudonyme utilisé par l'Utilisateur ainsi que son mot de passe, pour s'identifier sur la Plateforme.

« **Jeton** » représente le droit pour un Utilisateur de créer et d'analyser un Dossier via la Plateforme. Les Jetons ont une date de fin de validité.

« **Offre Mono Utilisateur** » désigne une offre particulière permettant au Client d'acheter des Jetons pour un seul Compte Utilisateur.

« **Offre Multi Utilisateurs** » désigne une offre particulière permettant au Client d'acheter des Jetons pour plusieurs Comptes Utilisateurs.

« **Pack** » désigne la modalité contractuelle permettant au Client d'accéder à la Plateforme, au Contenu et aux Services aux conditions définies dans les Conditions Générales d'Utilisation. Le Pack est défini par le nombre de Jetons achetés par le Client. Un Pack correspond soit à une Offre Mono-Utilisateur, soit à une Offre Multi Utilisateurs.

« **Partenaire** » désigne la personne morale correspondant à l'agrégateur de comptes bancaires. Il est indépendant de Prologia. La plateforme utilise les services du Partenaire pour transférer les données bancaires du Client Analysé. Pour cela, Prologia contractualise directement avec le Partenaire. Lors de l'acceptation du partage de ses données bancaires, le Client Analysé contracte directement avec le Partenaire pour faire remonter les données bancaires du Client Analysé détenues au sein d'un Etablissement Bancaire dans la Plateforme ou vers un Intermédiaire Client de la Plateforme. L'Intermédiaire Client de la Plateforme aura la possibilité de transmettre lui-même les données du Client Analysé au Client.

« **Partie** » désigne, au singulier, individuellement le Client ou Prologia et, au pluriel, conjointement le Client et Prologia.

« **Plateforme** » désigne le programme informatique commercialisé par Prologia, sous le nom BSA Online, accessible depuis le réseau Internet, à partir duquel l'Utilisateur se connecte à un Compte Utilisateur et peut bénéficier des Services.

« **Services** » désigne les services proposés via la Plateforme et décrits à l'article 6 ci-après.

« **Terminal** » désigne l'ordinateur, le smartphone ou la tablette à partir duquel le Client accède à la Plateforme et aux Services.

« **Utilisateur** » désigne la personne physique, au sein de la structure du Client, habilitée à se connecter et utiliser la Plateforme.

3. OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation régissent les conditions de mise à disposition et d'utilisation de la Plateforme et des Services par les Utilisateurs et le Client, telles qu'elles sont définies ci-après.

Les Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent pour tout Pack acheté par le Client.

Pour le Client, les présentes Conditions Générales d'Utilisation se cumulent aux Conditions Générales de Ventes (CGV) pour définir le champ contractuel le liant à Prologia.

4. ACCEPTATION ET MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent à tout Utilisateur qui les a acceptées concomitamment à la création d'un Compte Utilisateur en cochant la case « *J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation* » ou « *J'accepte les CGU* » ou toute formulation similaire avant la validation de son Compte Utilisateur. Par conséquent, l'Utilisateur ne peut pas utiliser la Plateforme s'il n'accepte pas les Conditions Générales d'Utilisation.

Prologia se réserve la possibilité de modifier à sa seule discrétion, à tout moment, en tout ou partie, les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Toute modification prend effet immédiatement à compter de sa publication sur la Plateforme. Faute d'acceptation des nouvelles Conditions Générales d'Utilisation, l'Utilisateur ne pourra plus accéder à la Plateforme.

5. PREREQUIS D'UTILISATION DE LA PLATEFORME

a. Prérequis techniques

La Plateforme prend la forme d'un site internet accessible à distance. Par conséquent, le Terminal de l'Utilisateur doit être connecté à un service d'accès à Internet pour y accéder.

Les écrans de la Plateforme sont réalisés dans des technologies responsive Design afin de s'adapter à chaque Terminal.

La Plateforme supporte les navigateurs suivants :

- **Environnement Desktop :**
 - Google Chrome : 3 dernières versions
 - Firefox : 3 dernières versions
 - Safari : 3 dernières versions
 - Edge : 3 dernières versions (hors mode de comptabilité)

- **Environnement mobile et tablette :**
 - Google Chrome Android : 3 dernières versions
 - Samsung navigateur : 3 dernières versions
 - Safari iOS : 3 dernières versions

b. Création d'un Compte Utilisateur

L'accès à la Plateforme et l'utilisation des Services nécessite la création préalable d'un Compte Utilisateur.

Lors de l'achat initial d'un Pack, le Client procède à la création d'un Compte Utilisateur afin de pouvoir avoir accès à la Solution.

Dans le cadre de l'offre Mono Utilisateur, le Client ne dispose que de ce Compte Utilisateur. Dans le cadre de l'offre Multi Utilisateur, le Client peut bénéficier d'un maximum de trente (30) Comptes Utilisateurs.

Les Données Personnelles collectées lors de la création d'un Compte Utilisateur sont traitées dans le strict respect des dispositions prévues à l'Article 11 et de la [Politique de confidentialité](#).

L'inutilisation d'un Compte Utilisateur pendant une durée d'un (1) an entraîne sa suppression automatique sans que la responsabilité de Prologia ne puisse être recherchée sur ce fondement. Un (1) mois avant cette suppression automatique, Prologia enverra un email à l'Utilisateur concerné lui permettant de manifester sa volonté contraire et un email d'information au Client.

6. SERVICES

Les Services proposés à travers la Plateforme sont les suivants :

1. Analyse automatisée des relevés de comptes :
 - Intégration d'une interface de programmation applicative éditée par le Partenaire, dans la limite du nombre de comptes en banque des Clients Analysés pour lesquels le Client souhaite que les données soient traitées sur la Solution à travers les Services Applicatifs ;
 - Synthèse des opérations des Clients Analysés sur les 3 derniers mois permettant une prise de décision rapide ;
 - Analyse des flux créditeurs et débiteurs (salaires, loyers, crédits) des Clients Analysés ;
 - Détection des comportements bancaires à risques : incidents bancaires, jours débiteurs, jeux d'argent, non-respect du découvert autorisé ;
 - Récurrence des revenus et des charges fixes.
2. Editions générées par la Solution :
 - PDF contenant le résultat de l'analyse des comptes par la Plateforme,
 - PDF contenant le détail des relevés bancaires de chaque compte transféré,
3. Documents obtenus via la Solution Partenaire :
 - Relevé de compte du Client Analysé au format pdf (fonctionnalité utilisable sous condition de disponibilité). Il s'agit du relevé original au format pdf disponible en téléchargement au sein de l'espace personnel de la banque
 - Flux JSON certifié au format de la Solution du Partenaire (fonctionnalité utilisable sous condition de disponibilité)

Le Pack Multi Utilisateur permet d'accéder aux fonctionnalités supplémentaires suivantes :

- Un Compte Utilisateur spécifique peut créer et paramétrer de nouveaux Comptes Utilisateurs dans la limite autorisée par le Pack,
- Les Jetons sont consommés par les différents Utilisateurs du Client.
- Chaque Utilisateur du Client a accès aux Dossiers qu'il a lui-même créés via la Solution,
- Un Compte Utilisateur spécifique a accès à l'ensemble des dossiers créés par les différents Utilisateurs du Client.

Chaque Compte Utilisateur est associé à des droits d'accès, qui offrent à l'Utilisateur la capacité ou non à utiliser ces fonctionnalités.

7. DESCRIPTION FONCTIONNELLE DE LA PLATEFORME

a. Authentification de l'Utilisateur

Afin d'accéder à la Plateforme, l'Utilisateur s'identifie sur la page d'accueil à l'aide d'un Identifiant et d'un mot de passe pour se connecter à son Compte Utilisateur. L'Utilisateur doit modifier ce mot de passe temporaire pour accéder à l'application.

b. Accès à l'écran d'accueil

Une fois connecté sur son Compte Utilisateur, l'Utilisateur a accès à son tableau de bord pour visualiser la synthèse de chaque Dossier des Clients Analysés.

Sur l'écran d'accueil, l'Utilisateur peut :

- Visualiser le nombre de Dossiers créés par rapport au nombre de Jetons encore valides possédés par le Client ;
- Créer un nouveau Dossier ;
- Visualiser le statut des Dossiers.

c. Création d'un nouveau Dossier

L'Utilisateur peut créer un nouveau Dossier en renseignant les données du Client Analysé comportant notamment :

- Civilité ;
- Nom ;
- Prénom ;
- Numéro de téléphone ;
- Adresse email.

L'Utilisateur peut demander le partage des données bancaires d'un second Client Analysé au sein du même Dossier en renseignant les informations énoncées ci-dessus

L'Utilisateur peut supprimer l'un des Clients Analysés avant de valider le Dossier.

Lorsque la création d'un nouveau Dossier est validée par l'Utilisateur, les actions suivantes sont réalisées :

- Le Dossier est créé et enregistré avec le statut « *En attente* » ;
- Chaque Client Analysé du Dossier reçoit un email pour l'inviter à donner son consentement et choisir les Etablissements Bancaires pour lesquels il souhaite partager ses données bancaires.

d. [Consultation des Dossiers](#)

Depuis la liste des dossiers créés, l'Utilisateur peut :

- Accéder au détail d'un Dossier ;
- Filtrer les Dossiers par différents critères pour retrouver un Dossier particulier ;
- Créer un nouveau Dossier.

Chaque Dossier est composé au maximum de deux Clients Analysés, pour lesquels l'Utilisateur souhaite obtenir le consentement et le partage des données bancaires afin de procéder à l'analyse via la Plateforme.

Chaque Client Analysé peut transférer les données bancaires de ses différents Etablissements bancaires via la Plateforme dans une limite de cinq (5) Etablissements bancaires distincts.

Dès le transfert finalisé par tous les Clients Analysés du Dossier, l'Utilisateur peut sélectionner les comptes qu'il souhaite soumettre à l'analyse de la Plateforme et consulter la synthèse produite.

L'Utilisateur peut également consulter l'ensemble des informations récupérées auprès des Etablissements Bancaires des Clients Analysés : comptes courants, comptes d'épargne, crédits. Le détail des informations est variable suivant les Etablissements Bancaires du Client Analysé.

Le statut des Dossiers (ci-après désigné comme le « **Statut des Dossiers** ») est présenté comme suit :

- Les dossiers en attente d'autorisation de transfert des données bancaires (ci-après désigné par « **Dossier en Attente d'Autorisation de Transfert** ») : correspondent aux dossiers dont les données bancaires n'ont pas encore été transférées par le Client Analysé ;
- Les dossiers en attente d'analyse (ci-après désigné par « **Dossier en Attente d'Analyse** ») : correspondent aux dossiers dont les données bancaires ont été transférées par le Client Analysé, mais qui restent en attente d'analyse par Prologia ;
- Les dossiers déjà analysés (ci-après désigné par « **Dossier Analysé** ») : correspondent aux dossiers dont les données bancaires ont été transférées par le Client Analysé et qui ont été analysés par Prologia ;
- Les dossiers dont le partage a été refusé (ci-après désigné par « **Dossier Refusé** ») : correspondent aux dossiers dont le transfert des données bancaires a été refusé par le Client Analysé ;
- Les dossiers arrivés à expiration (ci-après désigné par « **Dossier Expiré** ») : correspondent aux dossiers dont le transfert des données bancaires a été accepté par le Client Analysé et dont l'analyse a été effectuée par la Plateforme et dont le délai de 3 (trois) mois de disponibilité des données a expiré.

e. [Analyse d'un Dossier](#)

Pour analyser un Dossier, l'Utilisateur sélectionne un **Dossier en Attente d'Analyse** et demande à consulter le résultat de l'analyse du Dossier.

Il peut également exporter le résultat de l'analyse ou le détail des révélés bancaires dans des éditions au format pdf.

Sous condition de disponibilité de la fonctionnalité auprès du Partenaire, de l'Etablissement bancaire et de la Plateforme, l'Utilisateur peut également :

- Obtenir le Relevé des comptes bancaires du Client Analysé au format pdf. Il s'agit du relevé original au format pdf disponible en téléchargement au sein de l'espace personnel de l'Etablissement bancaire.
- Obtenir le Flux JSON certifié au format de la Solution du Partenaire

Sous condition de disponibilité de la fonctionnalité auprès de la Plateforme, l'Utilisateur peut également importer le Flux JSON certifié au format de la Solution du Partenaire dans la Plateforme pour créer un dossier analysé.

8. PROPRIETE INTELLECTUELLE

a. Propriété intellectuelle de Prologia

Prologia est propriétaire exclusif de la Plateforme, de son architecture et de son Contenu ou, le cas échéant, dispose de l'ensemble des autorisations nécessaires en vue de leur exploitation dans les conditions définies aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

La Plateforme, son architecture et son Contenu sont protégés au titre du droit d'auteur, du droit des marques, des producteurs de base de données ou de tout autre droit de propriété intellectuelle reconnu par la législation en vigueur.

Par conséquent, toute copie, imitation, reproduction, représentation, adaptation, altération, modification, diffusion, intégrale ou partielle, de l'architecture et/ou du Contenu de la Plateforme, sans autorisation préalable, est interdite et susceptible d'entraîner des poursuites judiciaires.

L'Utilisateur n'est en aucun cas autorisé à céder, transmettre, prêter, louer, distribuer la Plateforme à un tiers, ni la mettre à disposition d'un tiers d'une quelconque manière, que ce soit à titre gratuit ou onéreux.

De même, sous réserve de toute disposition contraire contenue dans la Loi ou dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, l'Utilisateur ne peut, en aucun cas et sous quelque prétexte que ce soit, modifier, adapter, altérer, remanier, transformer, traduire tout ou partie de la Plateforme, procéder à des opérations de *reverse engineering*, copier, reproduire, ou dupliquer la Plateforme à des fins autres que celle d'une utilisation pour ses besoins propres, ni créer des œuvres dérivées à partir de la Plateforme, de son architecture ou de son Contenu.

Ainsi, sauf dans les cas couverts par l'exception prévue à l'article L. 122-6-1 du Code de la propriété intellectuelle, il est expressément interdit à l'Utilisateur d'utiliser des techniques permettant d'accéder au code source ou de contourner les systèmes de sécurité de la Plateforme.

b. Droits concédés par Prologia à l'Utilisateur

Sous réserve du respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation, l'Utilisateur dispose du droit d'accéder et d'utiliser la Plateforme, ses Services et son Contenu, à titre non exclusif, incessible et sans droit de sous-licence.

L'Utilisateur peut utiliser la Plateforme uniquement pour les besoins prévus aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, à l'exclusion de toute autre utilisation.

Les droits non expressément mentionnés au terme du présent article 8.b ne sont ni cédés, ni concédés à l'Utilisateur. Toute mise en œuvre non autorisée d'un droit non expressément concédé au terme des Conditions Générales d'Utilisation serait constitutive d'un acte de contrefaçon.

9. DISPONIBILITES DES SERVICES - SUPPORT

Sauf force majeure ou problèmes dus à un dysfonctionnement des réseaux, un dysfonctionnement des outils utilisés par l'Utilisateur, une interruption des abonnements aux réseaux utilisés par l'Utilisateur, ou nécessité de procéder à la maintenance la Plateforme, les Services sont disponibles 24/24 heures et 7/7 jours.

Prologia veillera à effectuer ou faire effectuer les opérations de maintenance à des horaires peu susceptibles de gêner l'utilisation des Services en France métropolitaine et en priorité les samedis, dimanches et jours fériés ou les jours ouvrés entre 21h et 7h du matin. Ces dispositions ne s'appliqueront pas dans l'hypothèse où Prologia doit effectuer ou faire effectuer les opérations de maintenance urgentes.

Les prestations d'assistance de premier niveau à l'égard des Utilisateurs seront assurées par le Client. En cas de difficulté rencontrée sur la Plateforme, l'Utilisateur devra donc s'adresser à la personne compétente au sein du Client. Prologia n'assurera quant à elle qu'un support de second niveau, auprès du Client. Prologia ne s'engage donc en aucun cas à assurer des prestations d'assistance directement auprès des Utilisateurs. Seul le Client, dans le cas où il ne pourrait pas résoudre lui-même la difficulté rencontrée par l'Utilisateur, pourra solliciter l'intervention de Prologia. Le cas échéant, le Client pourra alors s'adresser à Prologia par les moyens suivants :

- Téléphone : (+33) 4.91.26.83.82
- Email : bsa-pack-support@prologia.fr [mailto:](#)

Prologia réceptionne les appels et emails entre 9 et 12 heures et entre 14 et 17h30 heures du lundi au vendredi.

Prologia n'assure aucune prestation de maintenance, de mise à jour ou de support des applicatifs et sites web du Partenaire et des Etablissements Bancaires du Client Analysé. Prologia ne peut donc s'engager sur une quelconque disponibilité des services effectués depuis les applicatifs et sites web du Partenaire et des Etablissements Bancaires du Client Analysé. Notamment, Prologia n'est pas en charge de la mise à jour des transactions effectuées par le Client Analysé laquelle nécessite une interconnexion entre l'interface de

programmation applicative du Partenaire et l'Etablissement Bancaire du Client Analysé et relève donc de la compétence de ces derniers.

10. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme conformément à sa destination et dans le strict cadre et respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation. L'Utilisateur s'engage notamment à ne pas utiliser la Plateforme à des fins illicites.

L'Utilisateur s'engage à ne pas publier sur la Plateforme de contenus injurieux, diffamatoires, contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs.

L'Utilisateur s'engage à informer sans délai Prologia de toute utilisation non autorisée de son ou ses Compte(s) Utilisateur et de toute atteinte à la confidentialité et à la sécurité de ses moyens d'identification en s'adressant au contact administratif désigné à l'Article 1 des Conditions Générales d'Utilisation.

Tout manquement de l'Utilisateur à ses engagements expose le Client à des poursuites de la part de Prologia et au versement de dommages et intérêts. En outre, Prologia se réserve le droit de suspendre l'accès et l'utilisation de la Plateforme au Client, si une telle mesure conservatoire s'imposerait.

11. DONNEES PERSONNELLES

Prologia héberge et traite, via la création de Comptes Utilisateurs, des données à caractère personnel au sens de l'article 2 de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016, (ci-après désignées par « **Données Personnelles** »).

Prologia s'engage à traiter ces données dans le respect des Loi et Règlement susvisés, et en conformité avec sa Politique de Confidentialité.

La création d'un Compte Utilisateur entraîne la collecte de l'adresse IP de l'Utilisateur, de son civilité, nom, prénom, téléphone, adresse email professionnelle, raison sociale et numéro de TVA, et l'attribution d'un couple identifiant/mot de passe de l'Utilisateur. Ces données sont utilisées à des fins de gestion des accès à la Plateforme. Dans ce cadre, Prologia est responsable de traitement.

En application du Règlement (UE) 2016/679 relatif à la Protection des Données à Caractère Personnel, la personne concernée par un traitement peut, à tout moment, exercer ses droits d'accès, de rectification, de limitation, d'effacement ou d'opposition au traitement des données personnelles le concernant. De même, l'Utilisateur dispose d'un droit à la portabilité de ses données qui doivent lui être restituées dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. La personne concernée dispose également du droit de donner des directives anticipées sur l'utilisation de ses données après sa mort. La personne concernée dispose également enfin du droit de saisir la CNIL en cas de non-respect des dispositions législatives et réglementaires relatives à la protection des données à caractère personnel.

Ces informations sont reprises et étayées dans la Politique de Confidentialité susmentionnée.

L'accès à la Plateforme par l'Utilisateur est conditionné à l'acceptation par ce dernier de la Politique de Confidentialité.

12. CONFIDENTIALITE

Les Parties s'engagent à respecter la confidentialité de toutes les données transférées par les Clients Analysés. Cette confidentialité couvre tant le contenu du ou des compte(s) bancaire(s) du Client Analysé que l'identité des Clients Analysés, qu'il s'agisse de l'identité d'une personne physique ou d'une personne morale.

Cette obligation de confidentialité ne s'applique cependant pas dans les cas où ces informations doivent être divulguées en vertu des lois et règlements applicables ou sur requête des juridictions compétentes ou des administrations compétentes, à condition que, préalablement à la divulgation, l'Utilisateur notifie à Prologia, par tout moyen compte tenu de l'urgence, le contenu, la nature et l'objet des informations qu'il entend divulguer.

13. GARANTIES

a. Garanties de Prologia

Prologia garantit détenir l'ensemble des droits lui permettant d'éditer la Plateforme, son Contenu ainsi que les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Prologia garantit que l'accès à la Plateforme conformément aux prérequis mentionnés à l'Article 5 des présentes Conditions Générales d'Utilisation n'est affectée d'aucun virus, cheval de Troie ou de tout autre élément susceptible d'endommager le matériel informatique de l'Utilisateur.

Prologia décline toute garantie en cas d'utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur dans un environnement non conforme ou hors du cadre défini par les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Prologia garantit que son Partenaire dispose d'une grande notoriété dans le domaine des interfaces de programmation applicative dans le secteur bancaire et que ce dernier met en œuvre des mesures de sécurité avancées pour assurer l'intégration des données depuis l'Etablissements Bancaires du Client Analysé jusqu'à la Plateforme.

Toutefois, les garanties afférentes aux solutions informatiques du Partenaire et des Etablissements Bancaires relèvent de la seule responsabilité de ces derniers. Ces solutions applicatives sont éditées et maintenues par le Partenaire et les Etablissements Bancaires, mises à disposition du Client par le Partenaire depuis un site web exploité par ce dernier et hébergé par ou pour le compte de ce dernier, en toute indépendance. Prologia exclut donc toute garantie quant à la propriété et aux dysfonctionnements des solutions applicatives du Partenaire et des Etablissements Bancaires.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que Prologia n'assure aucune garantie quant à l'exactitude des données bancaires intégrées sur la Plateforme dans la mesure où celles-ci sont des copies des données figurant sur les comptes en banque du Client Analysé et)intégrées soit par l'interface de programmation applicative du Partenaire, soit par le Client lui-même qui les injecte sur la Plateforme. En outre, Prologia n'effectue aucune mise à jour des données stockées sur la Plateforme après le transfert initial autorisé par le Client Analysé, les opérations bancaires ajoutées par l'Etablissement bancaire par la suite ne seront pas présentes dans la Plateforme.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que Prologia n'assure aucune garantie en cas de défaillance du matériel ou du système d'information du Client ainsi qu'en cas d'intervention de tout tiers mandaté par le Client susceptible de perturber le bon fonctionnement des Services.

La garantie de Prologia est également exclue en cas de manquement de l'Utilisateur aux obligations mises à sa charge dans le cadre des présentes Conditions Générales d'Utilisation et notamment à l'Article 10.

b. Garanties de l'Utilisateur

L'Utilisateur garantit utiliser la Plateforme dans le strict cadre des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'Utilisateur déclare et garantit qu'il ne portera pas atteinte à l'image de Prologia de quelque manière que ce soit par un usage inapproprié des Services et de la Plateforme. Notamment, l'Utilisateur garantit que l'analyse des comptes en banque intégrés à la Plateforme et les analyses qu'il réalise au moyen de la Plateforme ne sont pas illicites ni contraires à l'ordre public.

En procédant à la création de Comptes Utilisateurs, conformément aux dispositions de l'Article 5 des Conditions Générales d'Utilisation, les Utilisateurs garantissent fournir des informations exactes et à jour concernant leur identité et leurs coordonnées. L'Utilisateur reconnaît que toute information erronée, sciemment ou non, est susceptible, d'entraîner une action en responsabilité à son encontre en vue d'obtenir l'indemnisation de tout préjudice subi en raison de la fourniture d'informations erronées.

En outre, toute usurpation d'identité pourra notamment donner lieu à des poursuites pénales, conformément aux dispositions de l'article L.226-4-1 du Code pénal qui dispose que « *Le fait d'usurper l'identité d'un tiers ou de faire usage d'une ou plusieurs données de toute nature permettant de l'identifier en vue de troubler sa tranquillité ou celle d'autrui, ou de porter atteinte à son honneur ou à sa considération, est puni d'un an d'emprisonnement et de 15.000 € d'amende. Cette infraction est punie des mêmes peines lorsqu'elle est commise sur un réseau de communication au public en ligne* ».

Prologia se réserve le droit de refuser la création ou de suspendre ou de fermer un Compte Utilisateur en cas de doutes sur ces informations. Le cas échéant, Prologia en informera l'Utilisateur qui devra apporter tout justificatif demandé par Prologia. Prologia n'activera ou ne réactivera le Compte Utilisateur de l'Utilisateur concerné qu'une fois qu'elle considèrera que l'Utilisateur lui a apporté les justifications nécessaires. La suspension d'un Compte Utilisateur ne libère pas le Client de ses obligations de paiement, y compris pour la période de suspension.

14. RESPONSABILITE

a. Responsabilité de Prologia

La responsabilité de Prologia ne peut être engagée qu'en cas de faute de sa part entraînant un dommage direct et prouvé à l'Utilisateur, sous réserve que ce dernier démontre un lien de causalité direct.

La responsabilité de Prologia ne peut en aucune manière être engagée en raison d'un quelconque dommage indirect subi par l'Utilisateur tel que, et non exhaustivement, la perte de données, la perte de clientèle, la perte de chiffre d'affaires ou la perte de profits.

La responsabilité de Prologia ne saurait être engagée par l'Utilisateur si ce dernier trouve au moins en partie l'origine de son dommage dans l'inexécution totale ou partielle de ses obligations résultant des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Les Services fournis par Prologia ont vocation à assister l'Utilisateur dans l'analyse de comptes bancaires des Clients Analysés. Ces Services ne sont qu'un outil d'information et d'aide à la décision de l'Utilisateur et ne peuvent en aucun cas se substituer aux prises de décision de l'Utilisateur. Les notifications, chiffres, graphiques et prévisionnels sont émis à partir d'algorithmes et n'impliquent aucune décision humaine de la part de Prologia. Par conséquent, ces éléments sont totalement mathématiques et objectifs et ne dispensent en aucun cas l'Utilisateur de réaliser ses propres analyses.

L'Utilisateur renonce expressément à rechercher la responsabilité de Prologia pour toute décision qu'il aurait prise se fondant sur les informations reçues par l'intermédiaire des Services.

Prologia ne fournit pas un service de stockage et de conservation de données se substituant à tout autre outil de l'Utilisateur. Par conséquent, l'Utilisateur ne pourra en aucun cas rechercher la responsabilité de Prologia en raison de la perte ou de la destruction de données sur la Plateforme.

Prologia est soumise aux limites et aux caractéristiques des réseaux et services de télécommunications, et ne saurait donc être tenue pour responsable des dysfonctionnements ou interruptions de Services liés à la couverture du réseau Internet ou des réseaux de téléphonie mobile, quelle qu'en soit la durée ou pour quelque cause que ce soit.

Prologia est dépendante, pour le fonctionnement optimal de ses Services, des solutions applicatives de son Partenaire et des Etablissements Bancaires du Client Analysé avec lesquels ce dernier est relation contractuelle directe. Prologia ne saurait donc être tenue pour responsable des dysfonctionnements ou interruptions de Services liés aux solutions applicatives du Partenaire ou de l'Etablissement Bancaire du Client Analysé.

Toutefois, Prologia s'engage à mettre en œuvre ses meilleurs efforts pour tenter de résoudre ces difficultés dans les meilleurs délais.

La responsabilité de Prologia ne pourra davantage être engagée en cas de suppression de Services qui relève de sa seule discrétion, de ses relations contractuelles avec ses partenaires, ou d'un changement de législation rendant les Services inaccessibles en tout ou partie.

En tout état de cause, la responsabilité de Prologia est strictement limitée aux Services qu'elle propose sur la Plateforme.

En tout état de cause, la responsabilité de Prologia est limitée à un montant équivalent au montant total du dernier pack acheté par le Client.

b. Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur agit en tant que représentant d'un Client sur la Plateforme. Par conséquent, tout manquement aux Conditions Générales d'Utilisation commis par l'Utilisateur dans l'utilisation de la Plateforme ou des Services engage la responsabilité du Client pour le compte duquel il agit.

De même, le Client ne pourra pas opposer à Prologia le fait que l'Utilisateur a commis une faute séparable de ses fonctions. Le cas échéant, après que sa responsabilité aura été engagée par Prologia, il pourra alors se retourner ultérieurement contre son Utilisateur.

L'Utilisateur est pleinement responsable de ses Identifiants et de la préservation de leur caractère confidentiel. Prologia ne pourra être tenue pour responsable en cas d'accès non autorisé à un Compte Utilisateur résultant de la perte ou du vol des Identifiants.

15. FORCE MAJEURE

Toute inexécution, exécution partielle ou défectueuse par l'une des Parties de ses obligations au titre des Conditions Générales d'Utilisation résultant d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil, ne constitue pas une violation des obligations des Conditions Générales d'Utilisation de la part de cette Partie et ne peut engager sa responsabilité.

La survenance d'un tel cas de force majeure peut suspendre l'exécution des obligations des Parties.

16. DISPOSITIONS DIVERSES

Si une ou plusieurs stipulations des Conditions Générales d'Utilisation étaient tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'un traité, d'une loi ou d'un règlement, ou encore à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Aucun acte, délai à agir ou toute autre attitude, passive ou active, de la part des de l'une des Parties ne sera réputé constituer pour cette Partie une renonciation à l'un quelconque des droits et actions dont elle est créancière en vertu des Conditions Générales d'Utilisation, à moins que cette renonciation ne soit constatée par un écrit signé par un représentant dûment habilité.

Les Parties reconnaissent et acceptent que les Conditions Générales d'Utilisation annulent et remplacent tout accord antérieur, oral ou écrit, liant les Parties et portant sur le même objet.

En cas de contradiction entre le titre d'une clause et le contenu d'une même clause, le contenu de ladite clause prévaudra.

Sous réserve d'une opposition manifestée par tout moyen de manière claire et explicite de la part du Client et sous réserve de la validation préalable du support (incluant le respect de la charte graphique du Client), ce dernier reconnaît et accepte que Prologia puisse utiliser la dénomination de son entreprise en référence dans une liste de Clients qui pourra être diffusée à des fins de prospection et de promotion tant de façon interne que de façon externe, y compris via le réseau Internet.

Chacune des Parties est indépendante et agit pour son compte et en son nom propre. Aucune disposition contenue dans un document contractuel quelconque en rapport avec les présentes Conditions Générales d'Utilisation ne pourra être interprété comme créant entre les Parties un mandat, une entité commune ou encore un lien de subordination.

17. LOI APPLICABLE – LITIGES

Seule la version française des documents contractuels sera opposable aux Parties et fera foi en cas de litige. Les versions traduites sont fournies seulement à titre d'information.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies et interprétées selon les lois et règlements français.

En cas de litige lié à la formation, la validité, l'exécution ou l'interprétation des Conditions Générales d'Utilisation, les Parties tenteront de résoudre leur différend à l'amiable. Pour ce faire, la Partie qui se prévaut d'un différend s'engage à mettre en demeure l'autre Partie par email avec accusé de réception en détaillant le(s) manquement(s) reproché(s). Les Parties s'engagent alors à trouver une solution amiable à leur différend dans un délai d'un (1) mois à compter de sa réception.

Si les Parties ne parviennent pas à résoudre amiablement leur litige dans un délai d'un (1) mois susmentionné, compétence est donnée au Tribunal de Commerce de Marseille ou au Tribunal Judiciaire de Marseille dans l'hypothèse où ce dernier ferait l'objet d'une attribution de compétence par voie légale ou règlementaire.